



Privacy Verklaring van Elektro de Groof B.V. bij aanneming van opdracht.

(ook op onze website)

Elektro de Groof B.V., gevestigd aan De Boelakkers 31, 5591 RA Heeze, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: Elektro de Groof B.V., de Boelakkers 31, 5591 RA Heeze, telefoon 040-2264994. De directie kan u informeren over de gegevensbescherming van Elektro de Groof B.V. en is te bereiken via administratie@ELEKTROdeGROOF.nl of eerder genoemd telefoonnummer.

Persoonsgegevens die wij verwerken: Elektro de Groof B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Het doel van de verwerking is echter niet het verwerken van die persoonsgegevens op zichzelf, het doel is het leveren van bouw-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden. Voor het leveren van die dienst is het noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken. Zonder deze persoonsgegevens zou het leveren van de dienst onmogelijk worden. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voornaam – Achternaam – Geslacht

Adresgegevens – Telefoonnummer – E-mailadres – Bankrekening nummer

Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt door het invullen van het contactformulier op onze website, in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken: Onze website en/of dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via administratie@ELEKTROdeGROOF.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens: Elektro de Groof B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om u producten en/of diensten aan te bieden, te leveren, te onderhouden, uit te breiden en te verbeteren.
- Om uw producten en/of diensten uit te breiden, te verbeteren en nieuwe producten en/of diensten te ontwikkelen.
- Om service te verlenen en ondersteuning te bieden of eventuele klachten te behandelen
- Om u te bellen of e-mailen voor de uitvoering van de door u verstrekte opdracht.
- Om uitgevoerde opdrachten te factureren en betalingen te innen.
- Om te voldoen aan de wettelijke - en/of belastingplichten.

Geautomatiseerde besluitvorming: Elektro de Groof B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Elektro de Groof B.V.) tussen zit.

Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens: Elektro de Groof B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij bewaren uw persoonsgegevens zoals bovenstaand in “persoonsgegevens die wij verwerken” vermeld staan, volgens de wettelijke belastingplichtige bewaartermijn van tenminste 7 jaar. Echter voor toekomstige service- en onderhoudswerkzaamheden bewaren wij ook met name de technische en bouwkundige gegevens die verzameld zijn tijdens de uitvoering van uw opdracht. Deze bewaartermijn zal duren zolang dat nodig is voor de continuïteit van ons bedrijf.

Delen van persoonsgegevens met derden: Elektro de Groof B.V. deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Elektro de Groof B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken: Elektro de Groof B.V. maakt geen actief gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen: U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Elektro de Groof B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar administratie@ELEKTROdeGROOF.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maar in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN (burger service nummer) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken op uw verzoek. Elektro de Groof B.V. wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen: Elektro de Groof B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons bedrijf via administratie@ELEKTROdeGROOF.nl of info@ELEKTROdeGROOF.nl. Elektro de Groof B.V. informeert opdrachtgever, over het ontdekken van een datalek waarbij het zeer aannemelijk is dat uw persoonsgegevens niet meer beveiligd zijn zoals was voorzien, binnen 72 uur en zal u op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen omtrent dat datalek.

Wijzigen privacyverklaring: Elektro de Groof B.V. behoudt zich het recht voor deze Privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. Eventuele wijzigingen van de privacyverklaring zullen tijdig worden aangegeven op deze pagina, en als de wijzigingen aanzienlijk zijn, zal een meer opvallende kennisgeving plaatsvinden.